



fnaf
FORUM NATIONAL DES
ASSOCIATIONS
& FONDATIONS

18
OCT. **2023**

PALAIS DES CONGRÈS PARIS

#ForumAsso

Associations et Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) : la durabilité du concept à la pratique

Associations et RSO: la durabilité du concept à la pratique



Suzanne CHAMI
IDEAS
Déléguée Générale



Romain CANLER
L'Agence du Don en Nature
Directeur Général



Karim BANGOURA
Conseil Régional de L'Ordre Experts
Comptables Ile de France des
Président Comité Associations



Salomé LENGLET
URIOSS HDF
Chargé de Développement RSO



Rudy JARDOT
Conseil National de L'Ordre des Experts
Comptables Ile de France
Président Comité Associations



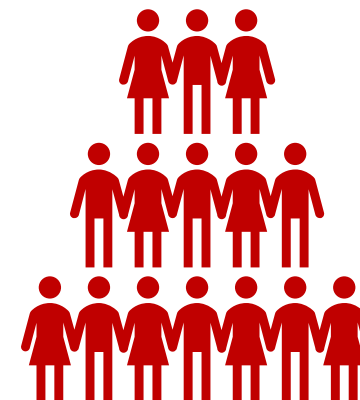


Conseil National de l'Ordre des Experts-Comptables

Rudy JARDOT



Un monde qui change



R.S.O.

Responsabilité Sociétale des Organisations



Contribution volontaire des organisations au
développement durable



Démontrer la prise en compte des enjeux sociaux et
environnementaux dans leurs activités en lien avec les
parties prenantes

#ForumAsso





URIOPSS

(Union régionale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux)

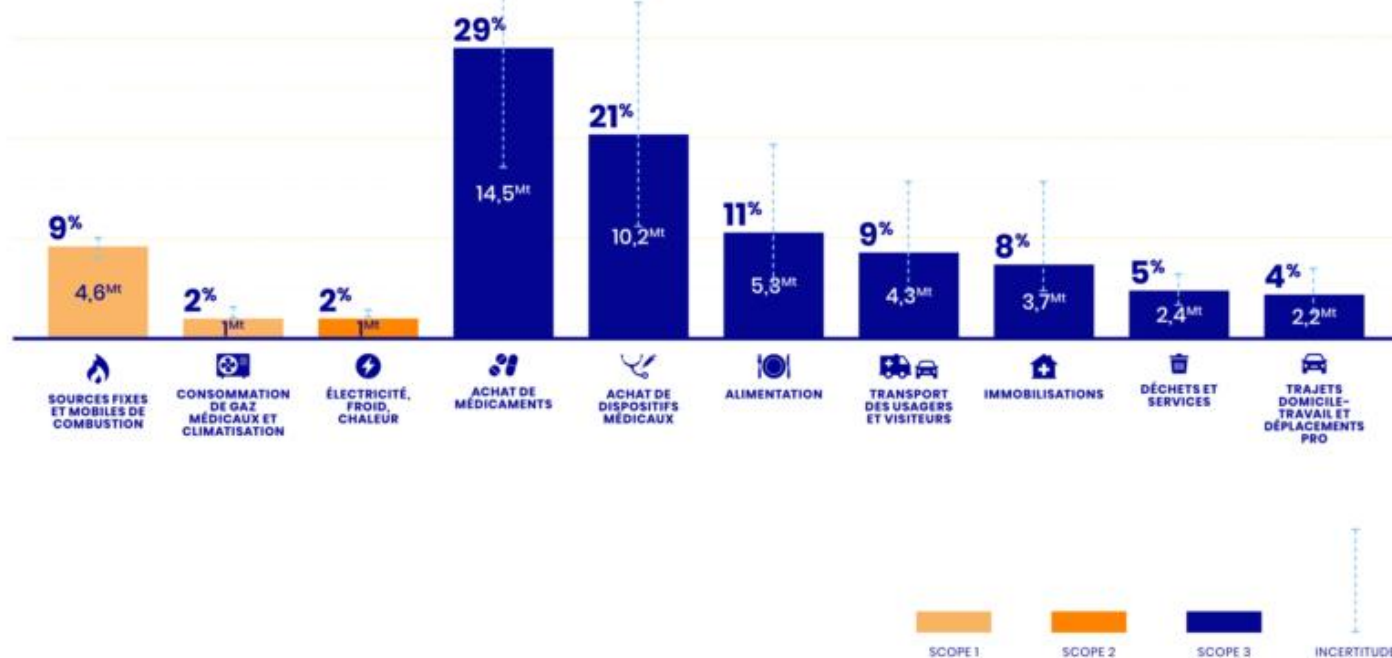
Salomé LENGLET

Emissions du secteur médico-social et sanitaire

Répartition des émissions de gaz à effet de serre du secteur de la santé (MtCO_{2e})

THE SHIFT PROJECT

9 millions de tonnes de CO_{2e}, soit près de 8% des émissions de gaz à effet de serre de la France en 2023.



Intégration de la RSO dans le projet associatif de notre union (2021-2026)

Investir les thématiques du développement durable et de la responsabilité sociétale des organisations

Face aux défis posés par le changement climatique, les pollutions des espaces de vie et aux problématiques sanitaires et sociales qu'ils engendrent, les associations du secteur social et du médico-social ont leur rôle à jouer. L'enjeu est aujourd'hui de sensibiliser et d'accompagner la transition dans tous les domaines : bâti, transport, approvisionnement...

Axes de travail :

- Sensibiliser les adhérents aux enjeux du développement durable
- Proposer des solutions pour accompagner les adhérents sur leur transition
- Organiser des échanges de pratiques et des communautés professionnelles sur ces pratiques
- Assurer la mise en lien avec les acteurs de la transition écologique.

Les clubs RSO : renseigner et outiller nos adhérents

Thématiques :

- Sensibilisation aux enjeux de la RSO (CERDD)
- Faire son diagnostic et initier sa démarche RSE (ANAP)
- Les achats responsables (UNADERE)
- La sobriété numérique (Emmaüs Connect)
- La dynamique REVIII (Région Hauts-de-France)



INVITATION

Réunion de notre
CLUB RSO

« *Les achats responsables* »

avec la participation de **UNADERE**
Union Nationale ADESE
"Le réseau d'achat partagé"

Mardi 29 novembre 2022, de 9h30 à 12h
Locaux de l'URIOPSS à Lille

INSCRIPTION EN LIGNE

URIOPSS
Hauts-de-France

Sensibilisation des gouvernances associatives

La RSO : effet de mode, contrainte réglementaire ou véritable enjeu politique pour les associations du secteur ?

9H30 **OUVERTURE**

- **Dominique DEMORY**, Président de l'URIOPSS Hauts-de-France

9H40 **INTERVENTION PLÉNIÈRE**

Le secteur sanitaire, social et médico-social face aux enjeux climatiques et humains

- **Dominique GRANDGEORGE**, Cadre de la fonction publique territoriale, formateur, consultant, auteur

10H40 **TÉMOIGNAGES ET RETOURS D'EXPÉRIENCES**

Comment intégrer la dimension RSO à son projet associatif ?

- **Patrick BANNEUX**, Administrateur de La Sauvegarde du Nord, en charge des questions RSO
- **Eric CANDIOLO**, Directeur Général de UNADERE, en charge des questions RSO

12H00 **REPAS CONVIVAL**

Travaux de prospective

Juin 2023

LA Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) dans le secteur de l'action sociale et médico-sociale

CONSTRUISONS ENSEMBLE
UN AVENIR DURABLE
POUR LES ESSMS !

Démarche RSO : points de repère,
conseils et outils.



DES MESURES CONCRÈTES POUR PASSER À L'ACTION

Dimension	Visée	But
Stratégique	Long terme	<ul style="list-style-type: none">▶ Performance globale▶ Positionnement de la structure▶ Dialogue avec l'environnement
Tactique	Moyen terme	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestion des ressources▶ Analyse des structures organisationnelles▶ Amélioration des processus
Opérationnelle	Court terme	<ul style="list-style-type: none">▶ Utilisation des ressources▶ Gestion quotidienne▶ Supervision en temps réel

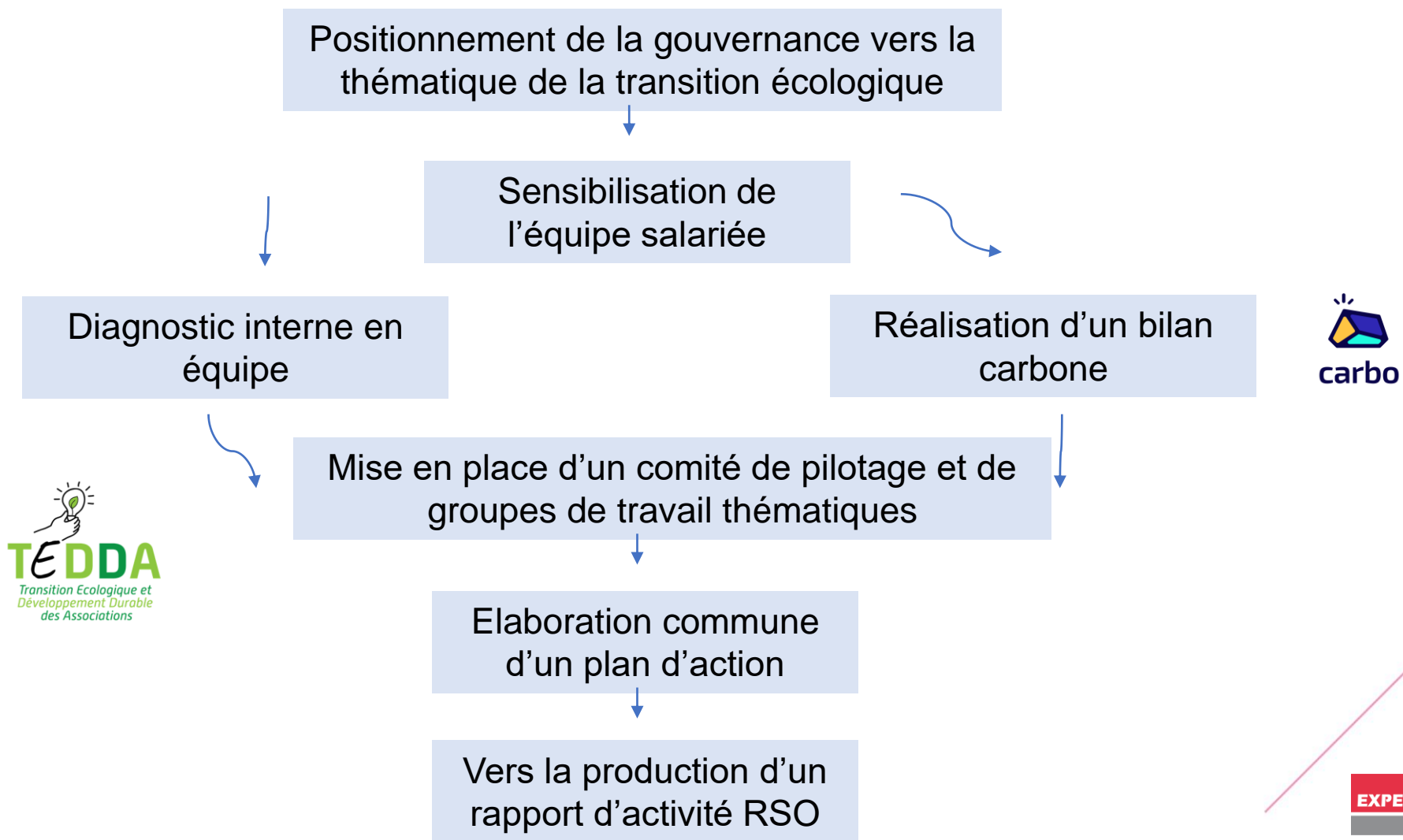


STRATÉGIQUE

La **gouvernance** des organisations, qu'elles soient publiques, privées ou associatives, joue un rôle fondamental dans la mise en œuvre d'une stratégie RSE. Les discours inspirants de la présidence peut être une première étape pour stimuler l'engagement des directeurs en matière de RSE. Toutefois, pour que la dynamique soit pleinement effective, il est crucial que l'approche RSE soit profondément enracinée dans le projet associatif et animée au quotidien

- Intégrer les orientations stratégiques en matière de RSO dans le projet d'établissement
- Créer un binôme engagé et mobilisé président.e - directeur.ice
- Identifier dans les réseaux professionnels, les interlocuteurs à même d'accompagner l'établissement
- Bien que le quotidien des structures nécessite de concentrer la majorité des équipes sur le terrain, il faut parier sur l'expertise de fonctions supports pour encadrer la RSE. Il peut être envisageable de recruter un.e apprenti.e RSE ou de mutualiser un poste entre plusieurs structures de la même association ou au niveau du territoire.

Lancement de notre démarche interne



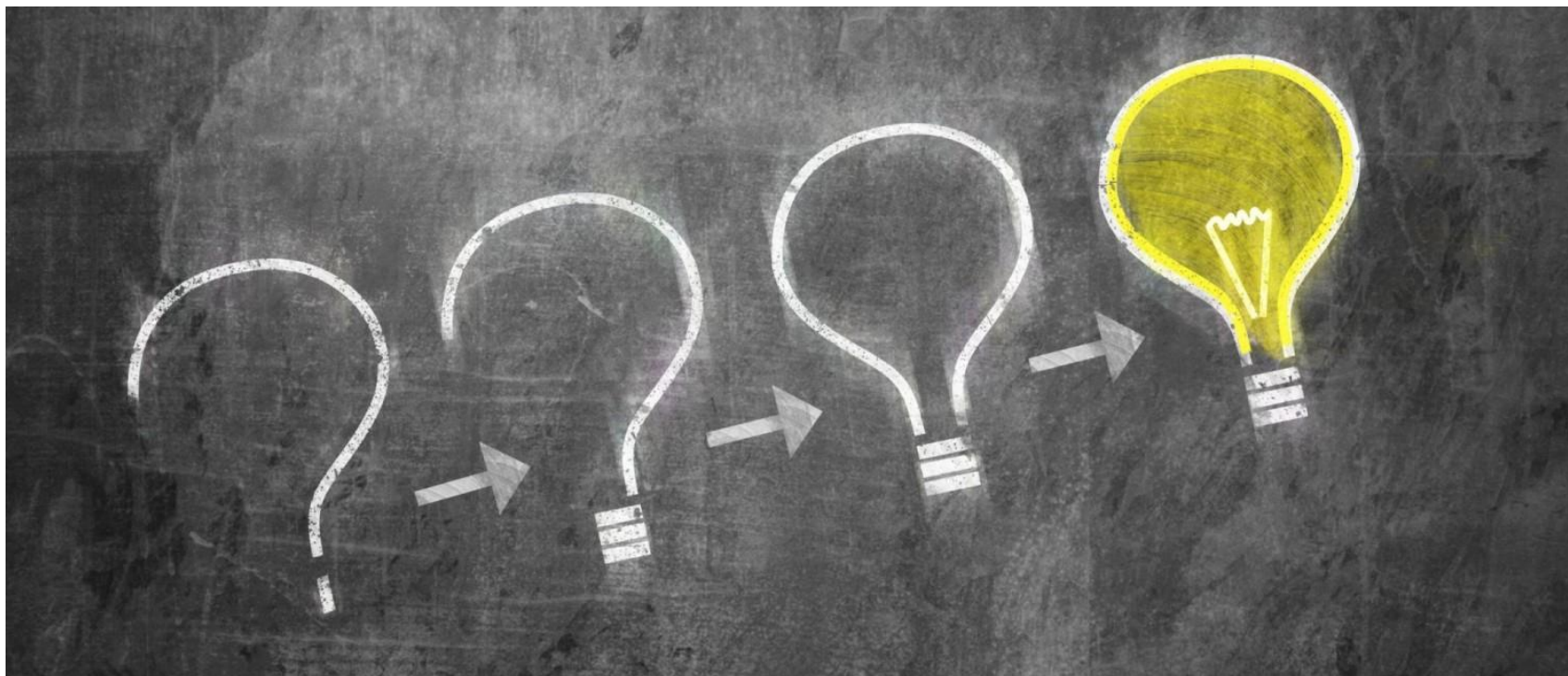
L'enjeux de mailler le territoire



#ForumAsso



Freins et leviers





Agence Française du Don en Nature

Romain CANLER

« MOINS DE GASPILLAGE, PLUS DE PARTAGE »

Association reconnue d'intérêt général créée en 2008, l'Agence du Don en Nature collecte des produits neufs non-alimentaires (invendus, obsolètes) auprès de 250 partenaires industriels et distributeurs, pour les redistribuer à un large réseau de partenaires associatifs œuvrant dans la lutte contre l'exclusion sous toutes ces formes.



Nous collectons
les produits sur
nos bases
logistiques

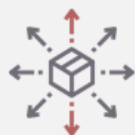
Les produits sont
stockés
puis mis en ligne
sur notre
catalogue

Nous
redistribuons les
produits aux
associations de
solidarité

#ForumAsso

L'impact social de l'Agence du Don en Nature

En 2023, c'est...



11 millions
de produits
redistribués



1,3 million
de bénéficiaires
touchés



1 700
associations
accompagnées



2 000
tonnes de
déchets évités

Ils nous font confiance

L'ORÉAL

DIM

LEROY MERLIN

LETT BRETON

EXPANSCIENCE
LABORATOIRES

celio*

LABORATOIRES
GILBERT

FONDS
D'INVESTISSEMENT
SEB

PAPETERIES SILL

Fondation
Culturby

playmobil

BIODERMA
LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

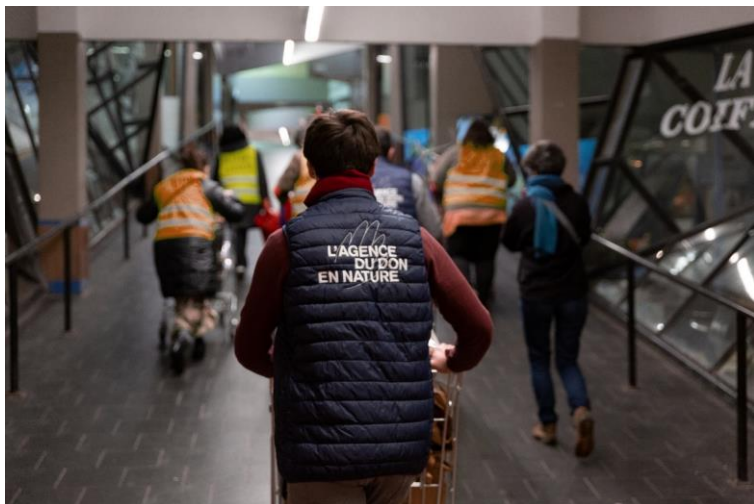
FNAC DARTY

Henkel

essity

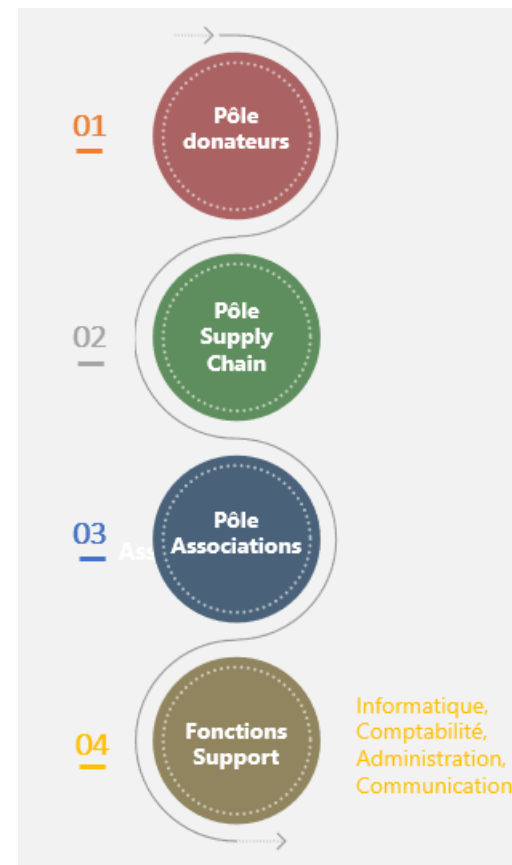
Et beaucoup d'autres...

Notre organisation

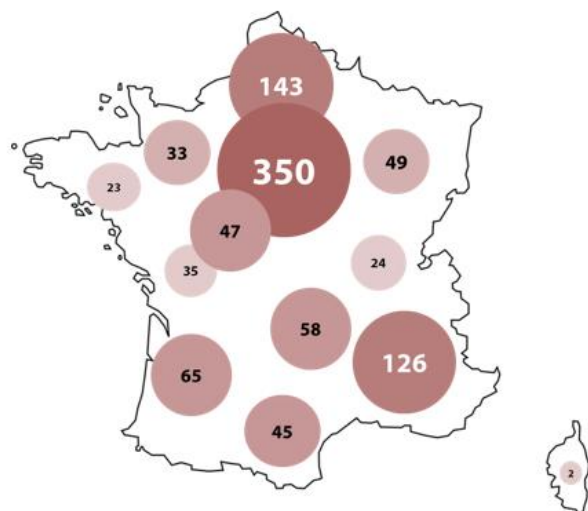


L'association est structurée avec :

- **un siège à Paris** – 25 salariés
- **un entrepôt central dans le Nord de la France** - 3 salariés + des stagiaires apprenants
- **un réseau de 35 bénévoles régionaux**



Nos 1700 associations partenaires



Un tiers de nos partenaires sont des Epiceries Sociales et Solidaires

Ces structures proposent des produits aux ménages en situation de précarité économique pour une contribution financière symbolique.

Le reste de notre réseau est composé d'associations aux profils variés :

- Des centres d'hébergement
- Des foyers d'aide sociale à l'enfance
- Des accueils de jour
- Des structures de l'insertion par l'activité économique
- Des centres communaux d'action sociale

Nous les soutenons



La RSO ADN

1

Une chaîne logistique
solidaire

2

La réduction de
l'impact
environnemental

3

RH et dialogue social

Une chaîne logistique solidaire

- **Le choix des prestataires**
 - **Privilégier le statut associatif**
 - **Privilégier les acteurs de l'inclusion**
 - **Privilégier les acteurs locaux**
- **L'entrepôt école**
 - **Cf slide suivante**

Un entrepôt-école au service de notre mission sociale



L'Agence du Don en Nature a acquis un savoir-faire logistique unique en France et en Europe : nous avons souhaité le mettre au service de l'insertion professionnelle et de l'innovation sociale grâce **à la création d'un Entrepôt-école dans les Hauts-de-France.**

Les objectifs de ce projet :

- Renforcer **l'accompagnement logistique** des associations du réseau et **nos capacités de redistribution des produits,**
- Accroître **nos capacités de réception des dons et notre flexibilité** vis-à-vis des entreprises donatrices,
- Faire de **l'Entrepôt-école une vitrine de l'innovation** et de la professionnalisation des métiers de la logistique.

Nos partenaires du projet



**Prix Coup de Cœur
Des Rois de la Supply Chain 2021**

#ForumAsso

L'AGENCE
DU DON
EN NATURE

ORDRE DES
EXPERTS-COMPTABLES
Conseil national

La réduction de l'impact environnemental

➤ Les actions directes

- Le programme Fret 21
- Le développement du fret ferroviaire
- La réduction des consommations d'énergie

➤ Les actions indirectes

- La sensibilisation des associations
- La régulation des donateurs

RH et dialogue sociale



Un système de prime collectif

Chaque salarié perçoit le même montant de prime au pro rata de son temps de présence dans l'entreprise



Un dialogue social participatif

Une réunion rassemblant tous les salariés se tient une fois par semestre afin de définir ensemble quels sont les sujets à traiter en priorité au CSE. Des groupes de travail sont ensuite constitués pour préparer des accords collectifs ou proposer à l'employeur de prendre des décisions unilatérales.





L'Institut IDEAS, les bonnes pratiques et la RSO

Suzanne CHAMI

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

L'Institut IDEAS a pour vocation de soutenir la contribution des associations et des fondations à l'intérêt général.

MISSIONS



Élaborer des Bonnes
Pratiques



Sensibiliser et former aux
Bonnes Pratiques



Accompagner les organismes
à but non lucratif



Organiser la délivrance du
Label IDEAS



Contribuer à la connaissance
du fait associatif



Favoriser la philanthropie

EVALUER

ses pratiques
avec l'AUTODIAG




- ✓ 15 minutes / en ligne
- ✓ Evaluer l'organisation
- ✓ Comparer ses pratiques

DÉCOUVRIR

les 90 Bonnes Pratiques
du Guide IDEAS



- ✓ Accessible à tous 
- ✓ 90 bonnes pratiques
- ✓ 3 thèmes :
 - Gouvernance
 - Finance
 - Pilotage & Evaluation

S'INSPIRER

Avec la web série
« *Témoins engagés* »



- ✓ Témoignages d'associations
- ✓ Conseils pour appliquer les bonnes pratiques
- ✓ Un épisode par bonne pratique

S'ENGAGER

Jusqu'au label IDEAS avec
un accompagnement



- ✓ Approche 360 ° dans la durée
- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Un label pour valoriser
- ✓ Une Communauté pour échanger

L'Institut IDEAS, en action

- **Auprès des associations, fondations et fonds de dotation...**

→ 4 solutions pour renforcer la capacité d'action et de développement des organismes sans but lucratif

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

Le Guide IDEAS des bonnes pratiques

Une approche systémique de l'organisation des OSBL

OBJECTIF

- Engager l'organisme dans une **dynamique d'amélioration continue** pour optimiser son action et favoriser son développement.

SPÉCIFICITÉ

- **Faire converger** les besoins en **structuration** des OSBL et les attentes des financeurs.

ÉLABORATION

- Un **Comité Expert** avec une **composition pluridisciplinaire** pour garantir une vision large et partagée des enjeux auxquels sont confrontés les OSBL

CHEMIN PROPOSÉ

Quelles étapes pour construire un **cadre systémique, cohérent et pertinent** ?



Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

Le Guide IDEAS des bonnes pratiques

3 thèmes déclinés en 14 objectifs et 90 bonnes pratiques



Gouvernance

- ✓ Fondamentaux associatifs définis
- ✓ Gouvernance performante
- ✓ Gestion désintéressée et transparente
- ✓ Stratégie à moyen terme
- ✓ Gestion des risques dynamique
- ✓ Gestion des richesses humaines
- ✓ Respect des financeurs et partenaires



Finances

- ✓ Comptabilité fidèle
- ✓ Information financière de qualité
- ✓ Gestion budgétaire performante



Pilotage et Evaluation

- ✓ Système complet de pilotage
- ✓ Outils de pilotage
- ✓ Mesures et évaluations

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

La RSO, du concept à la pratique

Des principes portés par une gouvernance spécifique dont l'enjeu est de donner le cadre et le cap du projet collectif

La gouvernance associative

Spécificité

Articuler le **sens** du projet collectif et ses **valeurs** avec leur déclinaison en mode d'**organisation** et de **gestion** d'un organisme

Enjeu

Définir le **mode de pilotage** et de **régulation** au travers de règles et de processus qui définissent de quelle manière les **parties prenantes**, participent à la **concertation**, à la **délibération** et la **prise de décision** qui orientent les **actions de l'association**.

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

La RSO, du concept à la pratique

Une réflexion et une mise en action basées sur des fondamentaux
partagés et une stratégie réfléchie

G1 / DES FONDAMENTAUX ASSOCIATIFS CLAIREMENT DÉFINIS ET SUIVIS
POUR CONDUIRE LA REFLEXION RSO SUR DES BASES PARTAGEES

Un projet associatif clair et cohérent

Une charte d'éthique

Des activités conformes au projet associatif et à la charte

Une cartographie des parties prenantes internes et externes

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

La RSO, du concept à la pratique

Une réflexion et une mise en action basées sur des fondamentaux
partagés et une stratégie réfléchie

G4 / UN PLAN STRATÉGIQUE À MOYEN TERME RÉFLÉCHI

Un plan stratégique à
moyen terme en référence
à la vision, la mission et les
valeurs formulées dans le
projet afin de tendre à sa
réalisation



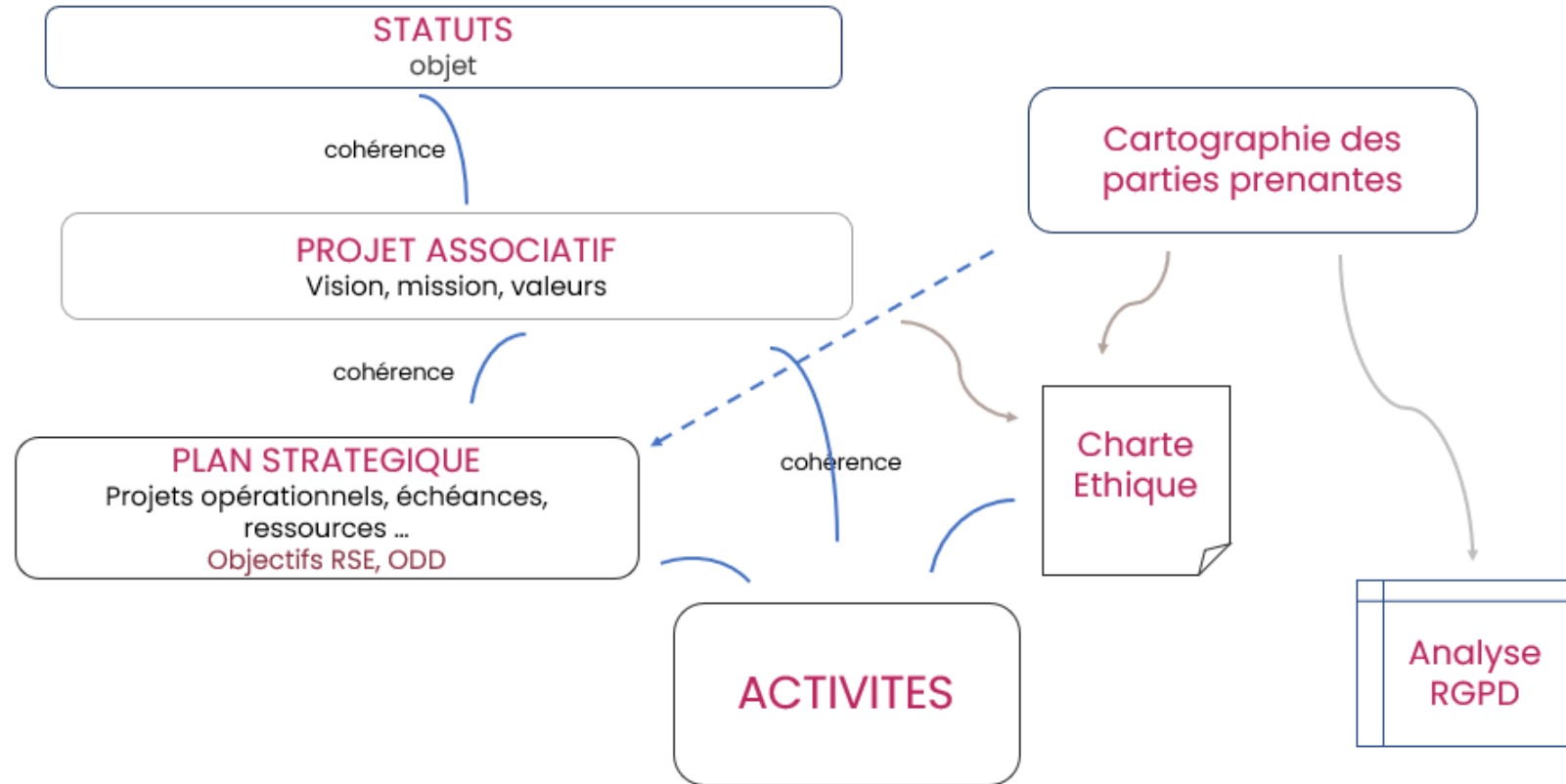
incluant les thèmes de Responsabilité Sociétale et la
référence aux objectifs de développement durable sur
lesquels l'entité choisit de s'engager,

- tenant compte des risques stratégiques, sectoriels et environnementaux propres à l'entité,
- définissant des objectifs stratégiques, il les décline en projets opérationnels pour leur réalisation,
- établi en connaissance des attentes des parties prenantes pour : l'identification des besoins, l'élaboration (ou l'amélioration) des actions et les modalités de leur mise en œuvre, l'entrée dans une démarche de mesure d'impact.
- explicitant le modèle socio-économique sur lequel repose l'entité

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

LES FONDAMENTAUX ASSOCIATIFS – en résumé





Présentation de l'accompagnement par un expert-comptable : méthodologie, mis en œuvre, cas pratique, retour d'expérience

Karim BANGOURA

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

• Le cadre conceptuel de la RSO

- L'association Française de Normalisation (AFNOR) a défini une norme internationale de référence **ISO 26000**.
- Elle **s'applique à tout type d'organisation** (entreprises, collectivités, associations, fondations), de tout pays, quels que soient l'activité et l'effectif.
- La norme ISO 26000 intègre **7 questions centrales** : Gouvernance, Droit de l'Homme, Conditions de travail, Environnement, Loyauté des pratiques, Questions relatives aux consommateurs, Communautés et Développement local qui se déclinent en **38 domaines d'actions**.

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

- **Démarche volontaire ...mais pas que**
 - **Le droit s'en est emparé et la RSO infuse progressivement l'ensemble de nos textes de loi**
 - La question du **respect de l'environnement** se matérialise à travers une variété de sources réglementaires
 - L'énergie et le climat sous le prisme de bâtiments détenus ou gérés
 - Les Déchets , l'eau, l'air, le bruit...
 - La RSO irrigue de nombreuses **obligations sociales** qui s'appliquent aux associations
 - Handicap
 - Préventions des risques professionnels
 - Égalité homme-femme
 - L'élargissement du rôle du CSE en matière de RSO...
 - Les exigences éthiques des associations au service des **obligations de mises en conformité**
 - Corruption
 - RGPD
 - Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

- **La démarche RSO se fait en plusieurs étapes :**
 - **Etape 1** : Etat des lieux de l'organisation
 - **Etape 2** : Définition du plan stratégique RSO
 - **Etape 3** : Déclinaison opérationnelle
 - **Etape 4** : Rendre compte
- **Un exemple de calendrier:**
 - **1^{ère} année** : mise en place de l'acculturation auprès des dirigeants – Etat des lieux et plan stratégique
 - **2^{ème} année** : mise en place opérationnelle : définition des indicateurs de suivi, construction et fiabilisation des indicateurs
 - **3^{ème} année** : amélioration continue du système de reporting, création des nouveaux indicateurs – formation des équipes
 - **4^{ème} année** : amélioration continue du système de reporting, formation des équipes, élargissement du périmètre

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso

• Les opportunités de la RSO:

- Donner du sens, de concrétiser les valeurs et d'embrasser une dimension plus globale de l'objet social
- L'opportunité de repenser la gouvernance et de remobiliser autour d'un nouveau projet
- L'attractivité et la fidélisation des ressources humaines salariées et bénévoles
- La montée en compétences des salariés en formation
- La crédibilité et le dialogue avec les parties prenantes, et notamment les financeurs publics, les mécènes, les donateurs
- La sélection facilitée lors d'appel à projet ou d'appels d'offre
- La diminution de son empreinte carbone et la réduction des gaspillages
- L'innovation, la différenciation
- La dynamisation de son territoire

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

#ForumAsso







• Les freins à lever

- Les dirigeants
- Les usagers
- Les salariés
 - Le manque de ressources humaines et financières
 - Le manque d'implication des salariés
- Les fournisseurs
- La conduite du changement

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

• Pour aller plus loin:

-  Norme ISO26000 :
 - <https://www.iso.org/fr/iso-26000-social-responsibility.html>
-  Conseil Supérieur de l'Economie Sociale et Solidaire - Le guide de bonnes pratiques RSO
 - https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2017/guide_bonnes_pratiques_ess.pdf
-  Agence Nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (ANAP) – Outil de Diagnostic RSE
 - <https://demarche-rse.anap.fr/>
-  Le Comité national olympique et sportif français (CNOSF) – Outil de Diagnostic RSE
 - <https://rso.franceolympique.com/>
-  IDEAS - Institut de Développement de l'Ethique et de l'Action pour la Solidarité –
 - <https://ideas.asso.fr/le-guide-ideas/>
-  Conseil National de l'Ordre des Experts-Comptables – Outils RSE :
 - <https://capdurabilite.fr>

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

La plateforme du CNOEC dédiée à la durabilité

CAP DURABILITÉ

Partager

Cap Durabilité est votre espace
dédié à la durabilité !

EN SAVOIR PLUS

PREC ← SUIV →

Niveau 1 : je me sensibilise

Niveau 2 : j'accompagne

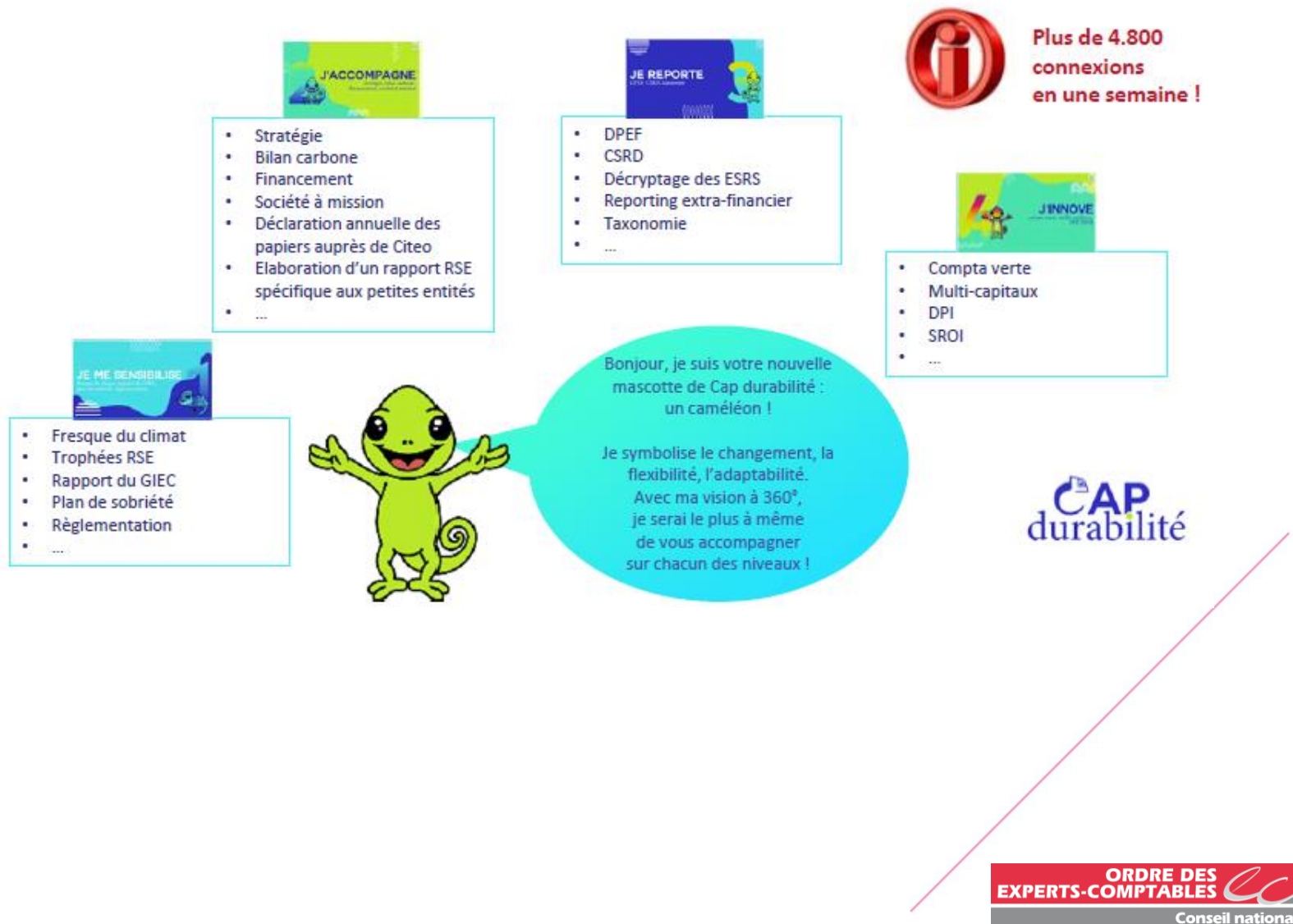
Niveau 3 : je reporte

Niveau 4 : j'innove

Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

La durabilité du concept à la
pratique

La plateforme du CNOEC dédiée à la durabilité





CONCLUSION

**Conseil National de l'Ordre
des Experts-Comptables
Rudy JARDOT**

fnaf

FORUM NATIONAL DES
ASSOCIATIONS
& FONDATIONS

18
OCT. 2023

PALAIS DES CONGRÈS PARIS

**ORDRE DES
EXPERTS-COMPTABLES**



Conseil national

#ForumAsso